

Datenschutzhinweis Softwareload Schweiz.

Datenschutz und Datensicherheit haben für die Atrada Trading Network AG seit jeher eine hohe Priorität. Softwareload ist eine Produktmarke der Deutschen Telekom AG, www.softwareload.ch ist ein Produkt der Atrada Trading Network AG, die eine 100%ige Tochtergesellschaft der Deutschen Telekom AG ist. Deshalb ist Softwareload der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während unserer gesamten Geschäftsprozesse ein besonderes Anliegen. Diese Erklärung zum Datenschutz erläutert, welche Informationen von Softwareload während Ihres Besuchs auf den Internet-Seiten von Softwareload erfasst werden und wie diese Informationen genutzt werden. Sie gilt jedoch nicht für Internet-Seiten von Unternehmen, die nicht zu Softwareload und der Atrada Trading Network AG gehören und die vielleicht einen Link zu dieser oder anderen Internet-Seiten der Unternehmen des Konzerns Deutsche Telekom haben.

Besuch auf Softwareload.ch

Wenn Sie die Internet-Seiten von Softwareload besuchen, verzeichnen die Web-Server temporär den Domain-Namen oder die IP-Adresse des anfragenden Rechners, die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL), den http-Antwort-Code und die Internet-Seite, von der aus Sie Softwareload besuchen. Diese Daten werden nach Beendigung der jeweiligen Internet-Sitzung gelöscht.

Darüber hinausgehende personenbezogene Daten, wie Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder eMail-Adresse werden an dieser Stelle nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht, z. B. im Rahmen einer Anmeldung für bestimmte Dienste, für eine Umfrage oder ein Gewinnspiel.

Welche Informationen werden bei Softwareload nach Ihrer Anmeldung gespeichert und wie werden diese verwendet?

Vertragsdaten

Vertragsdaten sind Ihre bei der Atrada Trading Network AG hinterlegten Kontaktdaten, wie Name, Anschrift, Telefonnummern, E-Mail Adresse sowie getätigten Umsätze. Eine genaue Beschreibung entnehmen Sie bitte der Aufstellung unten.

Für Ihre Registrierung bei Softwareload müssen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort angeben. Um Ihre Kauftransaktion bearbeiten und den weiteren Support bereitstellen zu können, benötigen wir darüber hinaus folgende Daten:

Für Privatkunden: Name
 Vorname
 Anschrift (Straße, PLZ, Wohnort)
 E-Mail Adresse
 Passwort

Für Firmenkunden Firmenname
 Anschrift
 E-Mail Adresse
 Passwort
 Umsatzsteuer Identifikationsnummer

Sollten Sie einmal Ihr Passwort vergessen, können Sie mit Hilfe der „Passwort Vergessen“- Funktion ein neues Passwort anfordern. Dieses wird Ihnen nach erfolgreicher Eingabe Ihrer E-Mail Adresse an diese gesendet. Das Passwort wird vom System erzeugt und kann (und sollte) danach über „Meine Daten“ wieder geändert werden.

Newsletter und Permission

Bei Ihrer Anmeldung und auch später in Ihrem persönlichen Bereich können Sie festlegen, ob Sie den Softwareload Newsletter erhalten möchten und ob Sie einer Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Marktforschung zustimmen. Diese beiden Eingaben werden ebenfalls bei Softwareload gespeichert.

Ihre Vertragsdaten für Softwareload können Sie jederzeit über Ihren persönlichen Bereich „Meine Daten“ einsehen und diese ggf. editieren. Hier können Sie auch die Abgabe Ihrer Zustimmung zur Datenverarbeitung zum Zwecke der Marktforschung widerrufen bzw. setzen, in dem Sie die entsprechende Checkbox markieren bzw. demarkieren. Ebenso verfahren Sie bitte bezüglich um Ihre Einstellungen bzgl. des Erhalts des Softwareload Newsletters zu ändern.

Sollten Sie eine Löschung Ihrer Vertragsdaten wünschen, so können Sie diese über die Mailadresse support@softwareload.ch beantragen. Bitte beachten Sie, dass mit einer Löschung Ihrer Vertragsdaten Softwareload Ihr Recht auf die zweijährige Bereitstellung Ihrer Downloads im Rahmen der Softwareload Download-Garantie erlischt.

Nutzungsdaten

Nutzungsdaten sind Informationen über die individuelle und detaillierte Nutzung bestimmter Services auf unserer Seite.

Folgende allgemeine Nutzungsdaten werden bei Softwareload unter einer anonymen Nutzerkennung gespeichert:

- Zeitpunkt der Anmeldung bei Softwareload
- Gesamtzahl der getätigten Käufe

Folgende allgemeine Transaktionsdaten werden bei Softwareload pro Kauf bzw. Download unter einer anonymen Nutzerkennung gespeichert:

- Name des gekauften Artikels
- Kaufdatum bzw. Downloaddatum
- Preis (nur bei Kauf)
- Lizenzschlüssel (nur bei Kauf)
- Transaktionskennung (nur bei Kauf)
- Verwendetes Bezahlssystem (nur bei Kauf)
- Gutscheincode (nur bei Kauf)
- Transaktionskennung (nur bei Kauf)

Die Transaktionskennung wird hierbei insbesondere auch zur Zuordnung der Transaktionen zu Ihrem Kundenkonto bei der Zahlungsabwicklung über die Anbieter der verschiedenen Bezahlverfahren verwendet.

Darüber hinaus werden in anonymisierter Form Informationen über Web-Nutzung (Öffnungen z. B. von Newslettern und eMailings, Clickstreams, Logfiles, Page Impressions) gespeichert. Diese gelten nur bezogen auf das Portal Softwareload.ch.

Diese Informationen werden in personenbezogener Form nur im Rahmen der von Ihnen abgegebenen Zustimmung für die Beratung, Information und Marktforschung zu Softwareload Produkten und anderen Produkten der Deutschen Telekom AG per eMail, Post, Telefon, SMS oder MMS verwendet.

Für den Betrieb unseres Portals und der damit verbundenen Datenverarbeitung arbeiten wir mit den folgenden externen Dienstleistern zusammen. Diese natürlich unter strenger Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer Daten:

Nexway SA

1, Boulevard des Bouvets
92741 Nanterre
Frankreich

Nexway GmbH

Haldenstrasse 1
6340 Baar
Schweiz

Die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Vertrags- und Nutzungsdaten erfolgt in Deutschland durch die Atrada Trading Network AG sowie in Frankreich und in der Schweiz durch die von der Atrada Trading Network AG beauftragten oben genannten Unternehmen. Beim Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten beachten die Atrada Trading Network AG sowie die von ihr beauftragten Unternehmen die einschlägigen rechtlichen Bestimmungen zum Datenschutz. Unser Partner **Nexway GmbH, Schweiz**, übernimmt für uns die Auftragserfassung, das Online-Bezahlverfahren und den Kundendienst und verarbeitet zu diesem Zwecke Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Kundennummer, Ihre Bestelldaten.

Besondere Hinweise für die Transaktion per Kreditkarte:

Für eine Bezahlung per Kreditkarte benötigt Softwareload Angaben zur verwendeten Kreditkarte. Dies sind im einzelnen:

- Kartentyp
- Karteninhaber
- Kreditkartennummer
- Gültigkeitsdatum der Karte
- Prüfziffer der Kreditkarte.

Die Speicherung dieser Daten entspricht dabei dem Payment Card Industry Data Security Standard (kurz: PCI). Diese Informationen werden direkt nach Eingabe zur Zahlungsabwicklung an den jeweiligen Zahlungsdienstleister (s.u.) weitergeleitet.

Sollte die Auszahlung aus irgendeinem Grund (Charge Back, Konto nicht gedeckt, o. Ä.) nicht erfolgen, behält sich Softwareload nach Prüfung des Grundes der Nichtzahlung vor, die Kreditkartennummer sowie die personenbezogenen Daten für die Dauer von 12 Monaten in einer Blacklist zu speichern.

Besondere Hinweise für die Transaktion per PayPal:

PayPal speichert folgende Kundeninformationen,

- Land.
- Name und Vorname.
- Kundenadresse inklusive Email Adresse und Telefonnummer.
- Kreditkartennummer oder Bankkonto.

Für die Bezahlung arbeiten wir mit externen Payment-Dienstleistern zusammen. Dies geschieht natürlich unter strenger Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer Daten.

Bezahlungen über Payment Gateway von Datatrans:

Datatrans AG
Stadelhoferstrasse 33
8001 Zürich
Schweiz

Bezahlung per Visa & MasterCard:

Aduno SA
Via alle Fornaci 1
6930 Bedano
Schweiz

Bezahlung per American Express Card:

American Express Europe Limited
Eduard Street
Brighton BN2 2LP
United Kingdom

Bezahlung über PayPal:

PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A.
22-24 Boulevard Royal
L-2449,
Luxemburg

Bezahlung über ClickandBuy:

Swisscom (Schweiz) AG
Waldeggstrasse 51
3050 Bern
Schweiz

Bezahlung über Schweizer Postcard:

Die Schweizerische Post
PostFinance
Postfach
3002 Bern
Schweiz

Wann geben wir persönliche Daten weiter?

Softwareload stellt Ihre persönlichen Daten Dritten nicht zur Verfügung.

Ausnahme: Sie haben uns zuvor ausdrücklich eine entsprechende Einwilligung erteilt.

Beratung, Werbung und Marktforschung.

Sofern Sie uns zuvor ausdrücklich eine entsprechende Einwilligung erteilt haben, verwenden wir Ihre Daten auch für Ihre allgemeine Kundenberatung, zur Werbung und zur Marktforschung. Die Weitergabe der Daten zu diesen Zwecken erfolgt im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Diese Einwilligung können Sie unter „Meine Daten“ (<http://www.softwareload.ch/account.html?down=yes>) einsehen und, sofern Sie es wünschen, durch Entfernen der gesetzten Markierung widerrufen.

Wie kann ich den Newsletter und/oder Softwareload eMail bei Update Abonnements abbestellen bzw. den Erhalt des Newsletters widerrufen?

In jeder Mail, die Sie von uns erhalten, finden Sie einen Link zum Abbestellen. Zudem können Sie Ihre gemachten Angaben gegenüber Softwareload jederzeit unter „Meine Daten“ einsehen und nach Wunsch ändern.

Wie kann ich meine Daten einsehen, ändern und löschen?

Sie können unter der Rubrik „Mein Softwareload“, in Ihrem persönlichen Bereich alle Daten einsehen, die wir über Sie gespeichert haben. Unter „Meine Daten“ können Sie Ihre persönlichen Daten einsehen und Ihre Mailadresse, sowie Angaben zu Newsletter und Datenverarbeitung direkt ändern.

Wie schützen wir Ihre Informationen?

Wir benutzen die so genannte "Secure Socket Layer" (SSL)-Übertragung, um Kundendaten zu verarbeiten. Alle mit dieser Methode übertragenen Informationen werden verschlüsselt, bevor sie an uns gesandt werden. Internet-Seiten, bei denen Daten auf diese Weise verschlüsselt übertragen werden, erkennen Sie daran, dass die Adresse der Seite mit https:// beginnt.

Stand 01.04.2010

Atrada Trading Network AG
Allersberger Straße 130
D-90461 Nürnberg
Tel: 0848 400 430 (Tarif 0,08 CHF brutto/Minute)
eMail: support@softwareload.ch

<http://www.atrada.net>
<http://www.softwareload.ch>